

EXEMPLE DE TÂCHE DE MENTORAT FOURNIE SUR L'ESPACE DE MENTORAT EN LIGNE

Instructions : Cet exercice n'est qu'une suggestion pour une éventuelle session de mentorat. S'il ne convient pas à votre situation ou à vos objectifs, n'hésitez pas à modifier la tâche pour répondre à vos besoins de mentorat.

Titre de la tâche	Comment identifier la « connaissance de l'entreprise » ?
Catégorie	Compétences générales
Sous-catégorie	Gérer des équipes multigénérationnelles
Mots-clés	Connaissance de l'entreprise, valeur, analyse, cas d'entreprise
Domaine de développement	Les domaines de développement importants sont la capacité d'innovation, l'ouverture au changement et la volonté de façonner l'avenir. Avec la fin d'un emploi - qu'il s'agisse d'une fluctuation ou d'un départ à la retraite - l'entreprise perd plus qu'un simple travailleur. Chaque employé a généré des connaissances au cours de son travail dans l'entreprise, qui peuvent être perdues pour l'entreprise lors de son départ. En particulier, les connaissances des employés plus âgés sont très précieuses et leur transfert aux employés plus jeunes est un avantage pour l'entreprise.
La tâche pratique en bref	Développement d'un concept pour la gestion des connaissances avec une attention particulière à la main-d'œuvre d'âge mixte
La tâche pratique doit permettre de développer et d'appliquer des compétences en matière de :	Capacité d'innovation, ouverture au changement, dynamisme créatif et action orientée vers les résultats.
La tâche pratique doit permettre d'approfondir et d'appliquer des connaissances relatives à :	Force conceptuelle, compétences organisationnelles et compétences analytiques.

Description de la tâche	<p>Le mentor et le mentoré analysent différents concepts scientifiques sur la gestion des connaissances (par exemple, le modèle SECI) et examinent - en fonction de l'industrie, du type d'entreprise et de la taille - sous quelle forme les « connaissances de l'entreprise » peuvent être déterminées. Il est particulièrement important d'examiner quelles connaissances sont perdues lorsque les employés quittent l'entreprise. Quel type de connaissances des employés qui partent à la retraite est important pour l'entreprise et les autres collègues ?</p> <p>La tâche pourrait être élargie à d'autres étapes pour inclure les questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Comment ces connaissances peuvent-elles être documentées ?- Comment sont-elles mises à la disposition des autres ?- Comment s'effectue le transfert des connaissances ?
Matériels à utiliser	Outils d'analyse
Calendrier recommandé	Plusieurs rencontres sont nécessaires pour un premier concept. Le résultat, quant à lui, peut être un premier pas vers une activité permanente de l'entreprise à moyen ou long terme.



Ce document est protégé par une licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

