

PRÍKLAD MENTORINGOVÉHO ZADANIA

DOSTUPNÝ V ONLINE MENTORINGOVOM PRIESTORE

Inštrukcia: Toto cvičenie je len návrh na možné mentoringové stretnutie. Ak pre vašu situáciu alebo ciele nie je vhodné, neváhajte ho upraviť tak, aby vyhovovalo vašim potrebám v oblasti mentoringu.

Názov zadania	Ako riešiť konflikty na pracovisku
Kategória	Mäkké zručnosti
Podkategória	Komunikácia
Kľúčové slová	Riadenie konfliktov, vyjednávanie, mediácia, interakcia, osvedčené postupy
Oblasť rozvoja	Oblasť rozvoja sa zameriava na vytváranie pozitívnych pracovných vzťahov medzi spolupracovníkmi, ako aj na učenie sa, ako riešiť potenciálne konfliktné situácie. Konflikty na pracovisku sa úspešne riešia vtedy, keď sa identifikuje ich zdroj, prevezme sa zodpovednosť a každá strana sa cíti vypočutá a ocenená.
Zhrnutie praktického zadania	Úloha je zameraná na podporu zdravých vzájomných vzťahov medzi spolupracovníkmi; uvádzajú sa stratégie zvládania konfliktov; navrhujú sa tréningové aktivity v oblasti mediácie na pracovisku.
Praktické zadanie by malo umožniť rozvíjať a uplatňovať zručnosti v:	-Aktívne počúvanie problémov -Spoločné riešenie -Vyjednávanie a zručnosti tímovej práce -Nestrannosť -Podpora sebavyjadrenia a dôvery - Mediácia
Praktické zadanie by malo umožniť ďalší rozvoj a uplatnenie vedomostí o:	<ul style="list-style-type: none"> • Mediácia a riešenie konfliktov • Asertívne komunikačné techniky • Tímová dynamika a spolupráca • Stratégie vyjednávania • Zvládanie stresu
Popis úlohy	Účastníci pracujú v trojčlenných skupinách. Úloha prebieha v 3 krokoch: 1. Účastníci sa podelia o svoje skúsenosti s riešením konfliktných situácií a určia osvedčené postupy a oblasti, v ktorých je potrebné sa zlepšiť. 2. Účastníkom sa predloží hypotetická konfliktná situácia a tí individuálne napíšu najlepšie techniky riešenia konfliktov podľa svojho názoru 3. Účastníci sa podelia o navrhnuté techniky, prediskutujú svoje rozhodnutia a spoločne dospejú k najlepšiemu riešeniu hypotetickej konfliktnej situácie. Nakoniec si vymieňajú poznatky o stratégiách riešenia konfliktov, ako aj o aktivitách na zlepšenie mediačných zručností.
Materiály, ktoré sa majú použiť	Hypotetické konfliktné situácie
Odporúčaný čas	1 sedenie v trvaní 1 hodiny a 30 minút



Toto dielo podlieha licencií [Creative Commons Uvedenie autora-Nekomerčné použitie 4.0 Medzinárodná licencia](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

