

EXEMPLE DE TÂCHE DE MENTORAT FOURNIE SUR L'ESPACE DE MENTORAT EN LIGNE

Instructions : Cet exercice n'est qu'une suggestion pour une éventuelle session de mentorat. S'il ne convient pas à votre situation ou à vos objectifs, n'hésitez pas à modifier la tâche pour répondre à vos besoins de mentorat.

Titre de la tâche	Comment gérer les conflits sur le lieu de travail
Catégorie	Compétences générales
Sous-catégorie	Communication
Mots-clés	Gestion des conflits, négociation, médiation, interaction, meilleures pratiques.
Domaine de développement	Ce domaine de développement est centré sur la création de relations de travail positives entre collègues ainsi que sur l'apprentissage de la gestion de situations conflictuelles potentielles. Les conflits sur le lieu de travail sont gérés avec succès lorsque la source est identifiée, que les responsabilités sont assumées et que chaque partie se sent écoutée et valorisée.
La tâche pratique en bref	La tâche est axée sur la promotion d'interactions saines entre collègues ; des stratégies de gestion des conflits sont fournies ; des activités de formation à la médiation sur le lieu de travail sont proposées.
La tâche pratique doit permettre de développer et d'appliquer des compétences en matière de :	<ul style="list-style-type: none"> • Écoute active • Résolution collaborative des problèmes • Aptitudes à la négociation et au travail d'équipe • Impartialité • Encourager l'expression personnelle et la confiance • Médiation
La tâche pratique doit permettre d'approfondir et d'appliquer des connaissances relatives à :	<ul style="list-style-type: none"> • Médiation et résolution des conflits • Techniques de communication assertive • Dynamique d'équipe et collaboration • Stratégies de négociation • Gestion du stress

Description de la tâche	Les participants travaillent en groupes de trois personnes. La tâche se déroule en 3 étapes : 1. Les participants partagent leurs expériences en matière de gestion des situations de conflit et identifient les meilleures pratiques et les domaines à améliorer. 2. Une situation de conflit hypothétique est présentée aux participants, qui écrivent individuellement les meilleures techniques de résolution des conflits selon eux. 3. Les participants partagent les techniques qu'ils ont proposées, discutent de leurs choix et trouvent ensemble la meilleure solution à la situation de conflit hypothétique. Enfin, ils partagent leurs connaissances sur les stratégies de gestion des conflits ainsi que sur les activités permettant d'améliorer les compétences de médiation.
Matériels à utiliser	Situations de conflit hypothétiques
Calendrier recommandé	1 session de 1 heure et 30 minutes



Ce document est protégé par une licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

