

PRAXISAUFGABE MENTORING BEISPIEL

ONLINE VERFÜGBAR IM INSPIRER MENTORSHIP SPACE

Anleitung: Diese Übung ist nur ein Vorschlag für eine mögliche Mentoring-Sitzung. Wenn sie für Ihre Situation oder Ihre Ziele nicht geeignet ist, können Sie die Aufgabe gerne so abändern, dass sie Ihren Bedürfnissen als Mentor entspricht.

Titel der Aufgabe	Umgang mit Konflikten am Arbeitsplatz
Hauptkategorie	Soft skills
Unterkategorie	Kommunikation
Stichwörter	Konfliktmanagement, Verhandlung, Mediation, Interaktion, Best Practice
Entwicklungsbereich	Der Entwicklungsbereich umfasst die Schaffung kollegialer Beziehungen sowie die Entwicklung von Fähigkeiten zur Lösung potenzieller Konfliktsituationen. Konflikte am Arbeitsplatz sind erfolgreich behoben, wenn die Quelle ermittelt sowie Verantwortung übernommen wurde und jede Seite sich verstanden und wertgeschätzt fühlt.
Aufgabe im Überblick	Wertschätzende Konversationen zwischen Kollegen; Vermittlung von Konfliktmanagementstrategien; Praktische Übungen zur Mediation am Arbeitsplatz
Entwicklung und Anwendung von Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Aktives Zuhören • Gemeinsame Problemlösung • Verhandlungs- und Teamfähigkeit • Unvoreingenommenheit • Mediation • Verbesserung der Selbstdarstellung und von Vertrauen
Erweiterung und Anwendung von Kenntnissen	<ul style="list-style-type: none"> • Mediation und Konfliktlösung • Durchsetzungsfähige Kommunikationstechniken • Teamdynamik und Zusammenarbeit • Verhandlungsstrategien • Stressbewältigung
Aufgabenbeschreibung	<ol style="list-style-type: none"> 1. Die Teilnehmer teilen ihre Erfahrungen zur Konfliktbewältigung und identifizieren Best Practice Beispiele sowie Verbesserungsmöglichkeiten 2. Eine hypothetische Konfliktsituation wird den Teilnehmern vorgestellt, die individuell die in ihren Augen beste Technik zur Konfliktlösung notieren. 3. Die Teilnehmer präsentieren die Technik, die sie vorgeschlagen haben und diskutieren ihre Wahl und suchen dann gemeinsam nach der besten Lösung für die hypothetische Konfliktsituation. Zum Schluss teilen Sie ihr Wissen zu Konfliktlösungs-Strategien sowie Tipps zur Verbesserung von Mediationsfähigkeiten.

Materialien	Hypothetische Konfliktsituationen
Zeitempfehlung	1 Treffen mit einer Dauer von 1 Stunde und 30 Minuten.



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

