

PRÍKLAD MENTORINGOVÉHO ZADANIA

DOSTUPNÝ V ONLINE MENTORINGOVOM PRIESTORE

Inštrukcia: Toto cvičenie je len návrh na možné mentoringové stretnutie. Ak pre vašu situáciu alebo ciele nie je vhodné, neváhajte ho upraviť tak, aby vyhovovalo vašim potrebám v oblasti mentoringu.

Názov zadania	Ako analyzovať problémy
Kategória	Digitálne zručnosti
Podkategória	Komunikácia
Kľúčové slová	Problém, analýza, Isikawa, diagram, vizualita, spätná väzba
Oblasť rozvoja	<p>Požiadavka na štruktúrovanú analýzu konkrétneho problému je často problémom v inštitúcii alebo podniku, ako aj v každodennom živote. V zadaní problém označuje záležitosť, ktorú je ťažké riešiť alebo pochopiť. Je to otázka zahŕňajúca pochybnosti alebo neistotu - ťažkosť, ktorú je potrebné vyriešiť.</p> <p>Pod analýzou rozumieme proces skúmania problému s cieľom určiť jeho základné črty a vzťahy. Rozprávaním o ňom sa dostávame bližšie k problému, chápeme ho z iných aspektov a nachádzame viac alternatívnych riešení.</p> <p>Schopnosť analyzovať problém tu teda znamená hľadanie príčin a dôsledkov daného problému. Cieľom je pochopiť ho a obsiahnuť jeho podstatu - v dôsledku toho nájsť najlepšie možné riešenia.</p>
Zhrnutie praktického zadania	Zameranie na to, ako vyriešiť problém kombináciou komunikačných a vizuálnych nástrojov a vytvoriť stratégiu riešenia problému v rámci podniku.
Praktické zadanie by malo umožniť rozvíjať a uplatňovať zručnosti v:	<ul style="list-style-type: none"> ● Analýza príčin a dôsledkov ● Komunikácia na účely riadenia ● Analýza problému ● Systémový prístup
Praktické zadanie by malo umožniť ďalší rozvoj a uplatnenie vedomostí o:	Poznanie nových komunikačných nástrojov na riešenie problémov. Poznanie diagramu Ishikawa.
Popis úlohy	Mentor a mentorovaný analyzujú problémy svojej inštitúcie alebo podniku tak, že zostavia diagram Ishikawa - buď obaja, alebo jeden z nich. Keď sú diagramy pripravené, diskutujú o nich, pričom prechádzajú každý bod a diskutujú o možných dôvodoch a riešeniach. Po diskusii majú možnosť analyzovať svoju prácu a navzájom si poskytnúť rady a spätnú väzbu.
Materiály, ktoré sa majú použiť	Šablóna pre diagram Ishikawa (napr. https://conceptboard.com/blog/fishbone-diagram-template-example/)
Odporúčaný čas	1 alebo dve sedenia po 1 hodine (podľa potreby)



Toto dielo podlieha licencií [Creative Commons Uvedenie autora-Nekomerčné použitie 4.0 Medzinárodná licencia](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

