

EXEMPLE DE TÂCHE DE MENTORAT FOURNIE SUR L'ESPACE DE MENTORAT EN LIGNE

Instructions : Cet exercice n'est qu'une suggestion pour une éventuelle session de mentorat. S'il ne convient pas à votre situation ou à vos objectifs, n'hésitez pas à modifier la tâche pour répondre à vos besoins de mentorat.

Titre de la tâche	Comment analyser les problèmes
Catégorie	Compétences numériques
Sous-catégorie	Communication
Mots-clés	Problème, analyse, Ishikawa, diagramme, visualité, feedback
Domaine de développement	<p>La demande d'analyse structurée d'un problème spécifique se pose souvent dans une institution ou une entreprise, ainsi que dans la vie quotidienne. Dans la tâche, un problème désigne une question difficile à traiter ou à comprendre. Il s'agit d'une question impliquant un doute ou une incertitude - une difficulté qui doit être résolue.</p> <p>Par analyse, nous entendons le processus qui consiste à étudier une question pour en déterminer les caractéristiques et les relations de base. En en parlant, nous nous rapprochons du problème, nous le comprenons sous d'autres aspects et nous trouvons davantage de solutions alternatives.</p> <p>Ainsi, la compétence pour l'analyse de problèmes signifie ici rechercher les causes et les effets du sujet en question. L'objectif est de le comprendre et d'en saisir l'essence - et, par conséquent, de trouver les meilleures solutions possibles.</p>
La tâche pratique en bref	Se concentrer sur la manière de résoudre un problème en combinant des outils de communication et des outils visuels et élaborer une stratégie pour résoudre un problème au sein de l'entreprise.
La tâche pratique doit permettre de développer et d'appliquer des compétences en matière de :	<ul style="list-style-type: none"> ● Analyser les causes et les effets ● Communiquer pour gérer ● Analyse des problèmes ● Approche systémique
La tâche pratique doit permettre d'approfondir et d'appliquer des connaissances relatives à :	Connaître de nouveaux outils de communication pour la résolution de problèmes. Connaître le diagramme d'Ishikawa

Description de la tâche	Le mentor et le mentoré analysent les problèmes de leur institution ou entreprise en construisant le diagramme d'Ishikawa - soit tous les deux, soit l'un d'entre eux. Une fois les diagrammes prêts, ils en discutent, passant en revue chaque point et discutant des raisons et solutions possibles. Après la discussion, ils ont la possibilité d'analyser leur travail et de se donner mutuellement des conseils et du feedback.
Matériels à utiliser	Modèle de diagramme d'Ishikawa (par ex. https://conceptboard.com/blog/fishbone-diagram-template-example/)
Calendrier recommandé	1 ou 2 sessions de 1 heure (selon les besoins)



Ce document est protégé par une licence [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

