

PRAXISAUFGABE MENTORING BEISPIEL

ONLINE VERFÜGBAR IM INSPIRER MENTORSHIP SPACE

Anleitung: Diese Übung ist nur ein Vorschlag für eine mögliche Mentoring-Sitzung. Wenn sie für Ihre Situation oder Ihre Ziele nicht geeignet ist, können Sie die Aufgabe gerne so abändern, dass sie Ihren Bedürfnissen als Mentor entspricht.

Titel der Aufgabe	Analysierung von Problemen
Hauptkategorie	Digitale Kenntnisse
Unterkategorie	Kommunikation
Stichwörter	Problem, Analyse, Ishikawa, Diagramm, Visualität, Feedback
Entwicklungsbereich	<p>Die Nachfrage für strukturierte Analysen eines bestimmten Problems stellt oftmals ein Problem innerhalb eines Unternehmens sowie im Alltag dar. In der Aufgabe wird ein Problem als eine Angelegenheit bezeichnet, die schwierig umzusetzen oder zu verstehen ist. Zweifel und Unsicherheit sind dabei vorherrschend – eine schwierige Situation, die angegangen werden muss.</p> <p>Die Lösung eines Problems involviert dieses in kleinste Teile zu zerlegen und die Verbindungen herzustellen. Wenn man darüber spricht, dann kommt man näher an das Problem heran, lernt es aus anderen Sichtweisen zu verstehen und findet alternative Lösungen dafür. Daher geht es bei der Fertigkeit zur Problemlösung in diesem Kontext um die Suche nach den Ursachen und Auswirkungen des betreffenden Problems. Das Ziel ist die Herkunft zu verstehen und seine Beschaffenheit zu begreifen und schließlich eine Lösung dafür zu finden.</p>
Aufgabe im Überblick	Problemlösung durch die Kombination von Kommunikation mit visuellen Tools sowie die Erstellung einer Strategie um Probleme im Unternehmen zu lösen.
Entwicklung und Anwendung von Fertigkeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse von Ursachen und Auswirkungen • Kommunikation für Führungskräfte • Problemanalyse • Systematische Herangehensweise
Erweiterung und Anwendung von Kenntnissen	Kennenlernen neuer Kommunikationstools für eine Problemlösung. Kennenlernen des Ishikawa Diagramms.
Aufgabenbeschreibung	<p>Mentor und Mentee analysieren mit Hilfe des Ishikawa Diagramms die Probleme ihres Unternehmens – entweder gemeinsam oder geschieht dies auch nur durch eine Person. Sobald das Diagramm fertig ist, besprechen beide dieses, indem sie alle Punkte anschauen und mögliche Gründe und Lösungen dafür finden.</p> <p>Nach der Diskussion können die beiden sich Tipps und Feedback geben.</p>

Materialien	Vorlage für das Ishikawa Diagramm (z. B. https://conceptboard.com/blog/fishbone-diagram-template-example/).
Zeitempfehlung	1 oder zwei Treffen mit einer Dauer von 1 Stunde (je nach Bedarf).



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

